



护理安全文化的构建



汇报人：韩琳（护理部）



前言

- 加强医院管理，促进患者安全是医院管理者和研究者的重要课题及任务。
- 安全文化是安全管理的灵魂。
- 护理安全文化是指在护理实践中，为实现患者安全而形成的员工**共同的态度、护理理念、价值观及行为方式**。



建设

- 建立健全护理安全管理组织架构
- 规范护理工作流程
- 建立各级护理质量与安全管理组织并开展相应工作
- 只有规范护理行为，才能保障患者安全
- 对质控问题运用PDCA进行分析、讨论、总结及整改，并追踪
- 规章制度、指南、常规等是护士工作落实有章可循、有据可查
- 管理出效益



建设

- **树立安全文化理念**

- 不良事件上报绝非是用于追究责任
- 对存在的问题，我们**注重**的是改进的速度、决心和方案，倡导安全文化理念

- **落实安全防范措施**

- 加强护理教育**培训**，分三级，一级是医院文化、规章制度；二级是岗位职责、工作要求；三级是工作流程、操作规范等
- 持续改进护理质量



内容

1

管理者和整个组织系统懂得关注病人安全的重要性（**行为规范中体现安全第一**）

2

医院各级人员能够公开对待缺陷和问题
及时上报

3

着眼于改善系统，而不是惩罚个人
及时分析原因并加以改进



内容

4

创建学习型组织 要让当事人及其他所有成员都能**从中得到警示，吸取教训**

5

针对系统+**非惩罚性环境**

6

良好的团队协作精神
医护及其他人员之间相互尊重、有效沟通

护理人员对患者安全文化**感知**的调研

感知内容

- ①单位安全氛围的感知；
- ②科室团队的氛围、工作满意度；
- ③来自管理感受、压力认知。

干扰因素

- ①工作环境安全氛围不同，员工重视度不一；
- ②工作年限不同，对安全风险理解深度不同；
- ③是否接受安全文化培训，自我保护意识不同。



A

I 团队合作、**II** 管理者促进安全的期望及行为
III 对错误的反馈与沟通

B

IV 组织学习与持续改进、**V** 对患者安全的管理支持、**VI** 交接班与转科

C

VII 科室间协作、**VIII** 对患者安全的总体感觉
IX 沟通的公开性

D

X 事件报告率、**XI** 对错误的非惩罚性反应
XII 人员配置



1

将安全文化视为一种**管理思路**运用到护理管理工作中去，营造人本安全氛围，培养和影响护士对安全护理的信念和态度，促使安全护理**行为的养成**。

2

护理人员提升对患者安全的**评估能力**，发现安全管理中存在的隐患并及时反馈，从而为事故预防提供一个强有力的**前瞻性**安全管理。



重视护理安全

——**强化责任**



措施落实到位

——**明确职责**